



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți!

Obiectiv specific 3.12: Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe/ competențe/ aptitudini aferente sectoarelor economice/ domeniilor identificate conform SNC și SNCDI ale angajaților

## PROGRAM DE FORMARE PROFESIONALĂ

### CURS OSPĂTAR (CHELNER) (348 ORE)

#### Discipline:

➤ **COMUNICAREA INTERACTIVĂ LA LOCUL DE MUNCĂ**  
Durata: 24 ore. Obiective generale:

- Transmite și primește informații privitoare la activitatea profesională
- Participă la discuții în cadrul grupei de lucru privitoare la rezolvarea problemelor curente de serviciu

➤ **EFFECTUAREA MUNCII ÎN ECHIPĂ**  
Durata: 30 ore. Obiective generale:

- Identifică rولurile specifice muncii în echipă
- Efectuează munca în echipă cu ceilalți membri

➤ **APLICAREA NPM ȘI PSI**

Durata: 42 ore. Obiective generale:  
• Aplică NPM, Aplică NPSI, Respectă procedurile de urgență și de evacuare

➤ **MENȚINEREA UNUI MEDIU DE MUNCĂ SIGUR ȘI CURĂT**

Durata: 42 ore. Obiective generale:

- Menține sănătatea și igiena
- Menține un mediu de lucru sigur pentru clienți și personal

➤ **ORGANIZAREA LOCULUI DE MUNCĂ**

Durata: 42 ore.

➤ **ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR OFERITE**

Durata: 42 ore.

➤ **PREGĂTIREA LOCULUI DE SERVIRE PENTRU O NOUĂ COMANDĂ**

Durata: 42 ore.

➤ **PRELUAREA COMENZILOR CLIENȚILOR**

Durata: 42 ore.

➤ **SERVIREA PREPARATELOR CULINARE ȘI A BĂUTURILOR**

Durata: 42 ore.

#### Informații suplimentare și înscrieri:



+40.254.212.924  
+40.737.505.448



office@ccihunedoara.ro

## ANGAJAȚI COMPETITIVI ÎN REGIUNEA VEST

COD PROIECT: POCU/464/3/12/128211



**Titlul proiectului: Angajați competitivi în Regiunea Vest, Cod Proiect: POCU/464/3/12/128211**

**Proiectul permite perfecționarea și calificarea a 330 angajați din Regiunea Vest**

**Proiectul este implementat în Regiunea Vest**  
(județele Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș)

#### Durata proiectului:

Noiembrie  
2019

Aprilie  
2021

**Participarea la curs este gratuită!**

#### CINE POATE PARTICIPA?

- Sunt eligibili pentru înscriere și participare doar **angajați din cadrul IMM-urilor** din Regiunea Vest eligibile conform SNC și SNCDI
- Sunt eligibili pentru înscriere și participare doar angajați care **nu au funcție de conducere** sau angajați **neincluși în cadrul departamentului de resurse umane** în cadrul firmei
- Se pot înscrie și califica doar persoane care **au domiciliul** în unul din județele Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara
- Numărul de locuri este limitat

**!!! Participanții vor primi Diplomă de participare certificate de furnizorul de servicii de formare profesională**